

## **Оферта (Договор) на оказание платных информационно-консультационных услуг**

**г. Ставрополь**

### **1. Общие положения**

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Эдвейс диджитал» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель»), содержит все существенные условия предоставления платных информационно-консультационных услуг (далее по тексту – «услуги»).

1.2. В соответствии со статьями 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и прохождения процедуры установленной пп. 5.1. – 5.4. Договора юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Принимая во внимание, что Исполнитель в соответствии ГК РФ предоставляет услуги любому юридическому лицу; физическому лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность без образования юридического лица; или физическому лицу, а Заказчик после акцепта Публичной оферты (далее – «Договор» или «Оферта») становится потребителем услуги Исполнителя, Стороны согласились с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора и обязуются неукоснительно их соблюдать.

1.4. При нажатии кнопки «Стоимость услуги» всплывает окно с Приложением к договору по выбранной услуге. Нажимая кнопку «оплатить» Заказчик соглашается с данными условиями.

1.5. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от его заключения.

1.6. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты, которым является оплата услуг Исполнителя и/или прохождение идентификации в соответствии с п. 5.4. Договора.

### **2. Термины и определения**

**Сайт** – одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц принадлежащих Исполнителю и расположенных под доменным именем finexpert.online

**Личный кабинет** – web-страница на сайте Исполнителя, доступ которой предоставляется Заказчику путем введения соответствующего логина и пароля. Логинот Личного кабинета Заказчика будет являться указанный им адрес электронной почты.

**ПЭП** – аналог собственноручной подписи Заказчика, которая посредством использования ключа простой электронной подписи подтверждает факт подписания электронного документа электронной подписью Заказчика. Где Ключ простой электронной подписи Заказчика – уникальное сочетание двух элементов – логина и пароля, сформированных в порядке, установленном Правилами использования Личного кабинета.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг, в соответствии с условиями настоящей оферты, Правила использования Личного кабинета и условиями соответствующей услуги (п. 3.2. Договора).

3.2. Перечень услуг, сроки, порядок и условия их оказания, а также стоимость за которую они оказываются опубликованы на Сайте: <http://finexpert.online> и которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.3. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями Договора и информацией предоставленной по ссылкам указанным в п. 3.2. Договора.

3.4. Ни одно из условий настоящего Договора не может толковаться как обещание Исполнителем Заказчику успеха или гарантии: в заключение кредитного договора, и /или исправлении кредитной истории, в том числе значительного повышения рейтинга кредитной истории Заказчика (далее - скоринг), и/или в досудебном или судебном споре. А иначе как Заказчик понимает, что:

3.4.1. решение о выдаче кредита (заемных средств) принимается исключительно кредитной организацией, на которое Исполнитель не может влиять;

3.4.2. решение об изменении кредитной истории в досудебном порядке зависит от действий кредитной организации, которая явилась источником формирования информации, а изменение скоринга – от методик соответствующего бюро кредитных историй в котором храниться кредитная история. Исполнитель гарантирует оказание услуг Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.4.3. услуги оказанные в рамках услуги “Финансовый защитник” оказываются в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору. Исполнитель несет ответственность в полном объеме за действия привлеченных третьих лиц. Все расчёты с указанными третьими лицами Исполнитель осуществляет за свой счёт.

#### **4. Обязанности Сторон**

##### **4.1. Заказчик обязуется:**

4.1.1. Уплатить Исполнителю вознаграждение в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

4.1.2. Не позднее 1 (одного) календарного дня с момента заключения кредитного договора (договора займа) уведомить Исполнителя о заключении соответствующего договора посредством Личного кабинета Заказчика (в разделе <http://lk.finexpert.online>) и/или электронной почты [mail@finexpert.online](mailto:mail@finexpert.online).

4.1.3. Рассмотреть представленный Исполнителем в личном кабинете Заказчика Акт-отчёт об оказании услуг (далее – «Акт») и принять работы путем нажатия кнопки «Получить», что в соответствии с Правилами использования Личного кабинета признается сторонами как подписание данного документа Сторонами ПЭП, либо в тот же срок представить мотивированный отказ от подписания акта.

В случае нарушения Заказчиком срока приемки услуг и подписания Акта, предоставления мотивированного отказа от его подписания, стороны установили, что акт будет считаться подписанным, а услуги оказаны без замечаний.

4.1.4. Сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ

4.1.5. Не разглашать информацию о пароле к своему личному кабинету и в случае разглашения Заказчик самостоятельно несет риски связанные как с доступом третьих лиц к персональным данным, так материальные потери в случае заказа от имени Заказчика услуг у **Исполнителя**.

4.1.6. Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.

4.1.7. Выполнить иные обязательства вытекающие из настоящего Договора.

##### **4.2. Исполнитель обязуется:**

4.2.1. Выполнить возложенные на него обязанности в порядке и сроки, установленные Договором.

4.2.2. Оказать Заказчику содействие в оформлении необходимых документов.

#### **5. Порядок оказания и приемки услуг**

5.1. После выбора Заказчиком услуг в Личном кабинете, путем добавления их в раздел “Мои услуги” и ознакомлении с условиями Договора, чтобы приступить к оформлению заказа услуг Заказчик нажимает кнопку «Ознакомлен и принимаю» в Личном кабинете на сайте Исполнителя (<http://lk.finexpert.online>). После чего Заказчик автоматически переводит на заполнение Анкеты Заказчика (далее – Анкета).

5.2. По итогам заполнения Заказчиком Анкеты, он нажимает кнопку «Сформировать Анкету и оплатить». После чего Заказчик переводится на раздел с оплатой.

5.3. По факту оказания услуг Исполнитель в течении 5 (пяти) календарных дней предоставляет Заказчику Акт об оказании услуг (далее - “Акт”), путем его выкладывания в Личный кабинет Заказчика, о чем последнему приходит соответствующее уведомление на электронный адрес Заказчика указанный в Личном кабинете (в разделе “<http://lk.finexpert.online>”).

Заказчик в течение 5 (Пяти) календарных дней, должен ознакомиться с отчетом и согласовать его путем нажатия кнопки “Получить”. Данные действия логируются в автоматизированных системах Заказчика, и в дальнейшем признается сторонами, как факт подписания Заказчиком Акта ПЭП.

В случае не проставления Заказчиком соответствующий отметки, в срок установленный настоящим пунктом, согласование отчета является факт скачивания Заказчиком отчета. А при отсутствии факта скачивания Акт считается принятым Заказчиком, если в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Заказчику на электронную почту соответствующего уведомления о выкладывании на согласование в его Личный кабинет Акта, от Заказчика не поступил мотивированный отказ от подписания Акта.

#### **6. Стоимость услуг и порядок оплаты**

6.1. Общая стоимость услуг рассчитывается путем сложения всех заказанных (акцептованных) Заказчиком в Личном кабинете услуг..

6.2. Оплата производится в личном кабинете Заказчика или переводом на реквизиты Исполнителя, указанные в разделе 10 Договора

6.3. Предоставляемые Исполнителем услуги не облагаются НДС, согласно статей 346.12 и 346.13 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации

6.4. Датой оплаты по настоящему Договору является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. В случае оплаты Заказчиком Исполнителю в Личном кабинете сверх необходимой суммы, чем это требуется для оплаты заказанной услуги / услуг, возврат остатка денежных средств Исполнителем не производится. Денежные средства фиксируются на виртуальном счете Заказчика в Личном кабинете, которые последний может потратить в любой момент для заказа и оплаты услуг на сайте Исполнителя.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. За просрочку исполнения обязательства, виновная сторона обязана оплатить неустойку в размере 0,5 процента за каждый день просрочки от стоимости неоплаченной услуги.

7.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 7 (семи) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) календарных дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

7.4. В случае отказа Заказчика от Услуг и от исполнения настоящего Договора Исполнитель имеет право удержать понесенные им расходы, произведенные для оказания Услуг Заказчику.

7.5. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает стороны от обязанности возмещения начисленных неустоек и штрафов, а также понесенных виновными Стороной действиями убытков.

## **8. Срок действия договора**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

8.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Прочие условия**

9.1. Приоритет условий неотъемлемых частей Договора определяется в соответствии с настоящим пунктом:

9.1.1. В случае возникновения разночтений между настоящим Договором и условиями, отраженными в описании услуг (ссылка на которые указана в п. 3.2. Договора), текст описания услуг имеет превалярующее значение.

9.1.2. Если не предусмотрено иное, в случае возникновения разночтений между Правилами использования Личного кабинета и настоящего Договора, текст Договора имеет превалярующее значение.

9.2. Договор – оферта не требует подписания и скрепления печатями Сторон, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.3. В случае изменения Заказчиком своего адреса (регистрации и/или фактического нахождения (проживания), он обязан проинформировать об этом Исполнителя путем внесения соответствующих изменений в Личном кабинете.

9.4. Об изменении своего адреса и иных реквизитов Исполнитель информирует Заказчика путем соответствующей публикации на сайте в разделе <http://finexpert.online>

9.5. Об изменениях установленных п. 9.3. – 9.4. Договора Сторона у которой происходит такое изменение обязана проинформировать другую Сторону в течении 3 (трех) календарных дней с момента совершения таких изменений.

## **10. Реквизиты и адреса Исполнителя**

ООО «Эдвейс диджитал»

Юридический адрес: 355005 Россия Ставропольский край г. Ставрополь, ул. Сенгилеевская 19/17, оф.5

ИНН: 2635242302, КПП 263501001

ОГРН 1192651014313, БИК 048327780

Наименование банка: ф-л Северо-Кавказский ПАО Банк «ФК Открытие» г. Ставрополь

Корреспондентский счет 30101810083270000780  
Расчетный счет 40702810101000000353